



# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

JANUARI 2021

# INHOUD

---

1	Voorwoord .....	4
2	Inleiding .....	5
3	Pedagogische visie .....	6
4	Pedagogische doelstelling.....	7
5	Ontwikkeling van het kind .....	8
5.1	Lichamelijke ontwikkeling.....	8
5.2	Verstandelijke ontwikkeling.....	8
5.3	Taalontwikkeling.....	9
5.4	Sociaal-emotionele ontwikkeling .....	9
5.5	Creatieve ontwikkeling.....	9
6	Benadering kind .....	10
7	Gezondheid.....	11
7.1	Wiegendood.....	11
8	Dagindeling.....	12
8.1	Drie uursregeling.....	12
8.2	Dagritme .....	12
8.3	Baby's.....	12
8.4	Activiteiten .....	13
9	De groep .....	15
9.1	Groepsvorming .....	15
9.2	Groepsgrootte .....	15
10	Aanmelding kind .....	17
10.1	Intakegesprek.....	17
10.2	Aannamegesprek .....	17
10.3	Gewenning .....	17
10.4	Evaluatie .....	18
11	Het kind .....	19
11.1	Kindvolgsysteem .....	19
11.2	Observatie .....	19
11.3	Naar school .....	19
11.4	Breng- en haalmoment.....	20
11.5	Het zieke kind .....	20
11.6	Mentor .....	20
11.7	Foto/video .....	21
11.8	Groepstelefoon.....	21

12	Ouders.....	22
12.1	Ouderbeleid.....	22
12.2	Oudercommissie.....	22
12.3	Recht op privacy .....	23
12.4	Nieuwsbrief .....	23
13	Organisatiebeleid.....	24
13.1	Plaatsingsbeleid en wachtlijst .....	24
13.2	Betaling bij langdurige ziekte.....	24
13.3	Opzegging contract .....	24
14	Personeel .....	25
14.1	Pedagogisch medewerkers.....	25
14.2	Stagiairs .....	25
14.3	Vrijwilligers.....	25
14.4	Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	26
15	Kindermishandeling/Meldcode.....	28
16	Veiligheid en hygiëne .....	29
16.1	Preventie en ehbo .....	29
16.2	Brandpreventie.....	29
17	Klachtenreglement .....	30
17.1	Interne klachtencommissie .....	30
17.2	Geschillencommissie .....	30
17.3	Tevredenheidsonderzoek .....	31

# 1 VOORWOORD

---

Hierbij bieden wij u ons herschreven pedagogisch beleid van kinderdagopvang Ot en Sien aan. De vorige versie dateerde van 2001.

Vanuit maatschappelijke ontwikkelingen en vanwege de veroudering van het vorige beleidsplan was er de behoefte en de noodzaak tot vernieuwing van dit beleid. Het pedagogisch beleidsplan is herschreven door een student pedagogiek en management onder begeleiding van Jan Nitrauw.

Het pedagogisch beleidsplan vormt een theoretische achtergrond waarop wij ons handelen baseren. In dit plan is ook de klachtenregeling opgenomen.

Door middel van dit pedagogisch beleidsplan geven wij u inzicht waar kinderdagverblijf Ot en Sien voor staat.

## 2 INLEIDING

---

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Ot en Sien te Staphorst. Met behulp van dit pedagogisch beleidsplan willen we inzicht geven van onze werkwijze naar alle betrokkenen. We verwachten dat dit plan duidelijkheid biedt naar de medewerkers, de oudercommissie, ouders van kinderen en andere geïnteresseerden.

Ook willen we met deze openheid de lezers stimuleren om nauw betrokken te blijven met ons werk en dat wij er zorg voor dragen dat ouders hun kind(eren) met een gerust hart op onze kinderopvang kan laten opvangen.

Daarnaast is het een controle- en evaluatiemiddel voor de kinderopvang Ot en Sien.

In dit pedagogisch beleids- en werkplan beschrijven wij onze pedagogische visie, doelstellingen, ontwikkeling en werkwijze. Daarnaast beschrijven we de randvoorwaarden van andere relevante beleidsgebieden. Het doel van de kinderopvang is het bieden van een kwalitatief verantwoorde kinderdagopvang. Hieraan zijn een aantal noodzakelijke voorwaarden te stellen. Deze voorwaarden worden in dit plan behandeld.

Overal waar het woord ouders gebruikt wordt, bedoelen we zowel ouders als verzorgers.

### 3 PEDAGOGISCHE VISIE

---

Als ouders ervoor kiezen om hun kind op een kinderdagopvang te plaatsen, moeten ouders erop kunnen vertrouwen dat er zorgvuldig met hun kind wordt omgegaan.

Ons motto is: *ieder kind telt*. Daarbij staan wij open voor integratie van kinderen die iets meer zorg nodig hebben.

Huiselijkheid staat bij ons centraal. Daarnaast wordt er een beroep gedaan op de pedagogische aspecten.

Er zijn veel boeken en visies geschreven over het omgaan met kinderen en opvoeding. Wij zijn van mening dat er niet één waarheid is in de pedagogiek. Wel zijn geïnspireerd door twee verschillende pedagogen, Janus Korczack en Thomas Gordon.

Janus Korczack is een Poolse kinderarts en pedagoog geweest. Hij heeft dertig jaar gewerkt in een weeshuis. Korczack vindt dat wij als opvoeders kinderen meer zelf moeten laten ervaren en beleven. Het kind wil de wereld om zich heen ontdekken. Zijn visie is dan ook dat het kind het recht heeft om te zijn wat hij is en dat een kind kind mag zijn en daaraan zijn vreugde beleven.

In onze kinderopvang willen wij naast de kinderen staan en hen stimuleren om zelf te ervaren en te beleven, zodat ze zelf de wereld om zich heen kunnen ontdekken.

*“... een kind heeft een plichtgevoel dat hem niet opgedrongen is, het houdt van orde en regelmaat, het houdt zich aan de regels en verplichtingen. Het verlangt slechts dat de last niet te zwaar weegt, dat zijn schouders de last kunnen dragen, dat het begrip zal vinden wanneer het in onzekerheid verkeert, wanneer het uitglijdt of wanneer het vermoeid blijft staan en naar adem snakt.”*

Uit: Janus Korczack, Hoe houd je van een kind

Dr. Thomas Gordon is een Amerikaanse psycholoog. Hij werd beroemd met het boek ‘Luisteren naar kinderen’. Stap voor stap zet Gordon zijn visie uiteen om effectief naar kinderen te luisteren en hen te stimuleren. Dit brengt ons tot de volgende uitgangspunten:

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd. Dit houdt in dat we het kind serieus nemen en dat het kind kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid.
- Ieder kind heeft recht op een volwassene die in de behoeften van het kind voorziet. Een kind heeft behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid.
- Een kind heeft het recht om zich te kunnen ontplooien. Daarbij is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt. Ook weet hij dat de pedagogisch medewerker beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen. Dit zelfvertrouwen leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een groter zelfbewustzijn.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht zijn mogelijkheden te onderzoeken om zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig mens.
- Ieder kind heeft het recht om te zijn wie en wat hij is.

## 4 PEDAGOGISCHE DOELSTELLING

---

Bij Ot en Sien staat de ontwikkeling van het kind centraal in de pedagogische doelstellingen. De doelstellingen zijn als volgt:

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd. Dit houdt in dat we het kind serieus nemen en dat het kind kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid.  
Wij willen kinderen de mogelijkheid bieden om zich optimaal te ontwikkelen binnen de huidige maatschappij. Naast de ruimte voor eigenheid van het kind worden de kinderen gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met algemene normen en waarden. Kind kunnen en mogen zijn staat hierbij centraal.
- Elk kind heeft het recht zich te ontplooiën. Daarbij is het noodzakelijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt, hij weet dat de pedagogisch medewerker beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen. Dit zelfvertrouwen leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een groter zelfbewustzijn.
- Kinderen worden uitgedaagd door middel van spel, zodat ze zich kunnen ontwikkelen in cognitieve en motorische vaardigheden. Ieder kind heeft de behoefte en het recht om zijn eigen mogelijkheden te onderzoeken, om zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig mens.
- Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit moet hen spelende wijs aangeboden worden door hun interacties met andere kinderen, en wordt zo nodig begeleid door de pedagogisch medewerker.

## 5 ONTWIKKELING VAN HET KIND

---

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en op zijn eigen tempo. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarbij spelen ook de situatie waarin hij opgroeit en de mensen waarmee hij te maken heeft een belangrijke rol bij de ontwikkeling.

In de kinderdagopvang proberen de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling positief te beïnvloeden. We zorgen voor een gezellige, vriendelijke sfeer, waardoor kinderen zich snel op hun gemak voelen. Wij gaan ervan uit dat ieder kind, in een positieve sfeer, de behoefte en de nieuwsgierigheid heeft om zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten.

Kinderen willen situaties onderzoeken en zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon. Wij proberen op deze situaties te anticiperen. We kijken goed naar behoeften van het individuele kind, zodat we de persoonlijke groei kunnen stimuleren. De ontwikkeling van kinderen betreft verschillende gebieden. Op ieder gebied proberen wij de kinderen zo goed mogelijk te ondersteunen.

### 5.1 LICHAAMELIJKE ONTWIKKELING

Ieder kind groeit in zijn eigen tempo. Samen met de ouders is het onze taak om te observeren of de lichamelijke ontwikkeling volgens verwachting verloopt.

Baby's moeten veilig kunnen liggen, rollen en kruipen in een ruimte waar ook oudere kinderen spelen. Hiervoor dragen wij verantwoordelijkheid. Baby's kunnen in de box veilig spelen met speelgoed afgestemd op hun leeftijd. De oudere kinderen kunnen zowel binnen als buiten vrij bewegen.

Wanneer kinderen op hun ontdekkingsreis tegen problemen aanlopen, moedigen wij hen aan de problemen zelf op te lossen. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, mochten wij het nodig achten, dan bieden we vervolgens daadwerkelijk hulp.

Op de kinderopvang is het spelmateriaal aangepast aan de belevingswereld en het niveau van het kind. Het is aantrekkelijk, veilig en kindvriendelijk. Op verschillende momenten van de dag stimuleren wij zowel de grove als de fijne motoriek.

### 5.2 VERSTANDELIJKE ONTWIKKELING

Het kind doet veel kennis op door ervaringen uit het dagelijkse leven thuis en op de kinderdagopvang en door binnen en buiten te spelen. Leren ontdekken gebeurt meestal spelenderwijs en soms door bewust oefenen en veel herhaling.

Op onze kinderdagopvang stellen we geen eisen waaraan de kinderen moeten voldoen. De kinderen kunnen zelf ontdekken wat de mogelijkheden van speelgoed en andere materialen zijn. We bieden gevarieerd speelgoed aan met veel mogelijkheden. Ook stimuleren we de belangstelling voor het speelgoed, spelen, geluiden e.d. door het aanbieden van spelletjes en spelmaterialen aan het kind, dit bevordert de verstandelijke ontwikkeling.



### 5.3 TAALONTWIKKELING

Taal is één van de middelen om contact te maken, uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. Op onze kinderdagopvang besteden we veel aandacht aan het praten en luisteren we naar elkaar, we praten met kinderen.

Als een kind brabbelt en woordjes gebruikt en daar komt een reactie op, bijvoorbeeld van een pedagogisch medewerker, zal het steeds meer geluidjes produceren. Daarnaast zingen we veel, lezen we voor, doen we spelletjes en benoemen we voorwerpen.

### 5.4 SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING

Een baby is in de eerste maanden van zijn leven emotioneel afhankelijk van één of meerdere personen. Daarom willen we voor en met de kinderen een omgeving creëren waar kinderen graag komen. De basisvoorwaarden die daar volgens ons bij horen zijn:

- Een dagindeling die kinderen structuur en houvast geeft
- Gewoontes die veiligheid, zekerheid en plezier opleveren
- Kinderen die weinig aandacht vragen, veel aandacht geven
- Zoveel mogelijk vastigheid op de groep door vast personeel
- Goede afstemming met de ouders en met de pedagogisch medewerkers onderling

### 5.5 CREATIEVE ONTWIKKELING

Kinderen zijn vaak enorm fantasierijk. In hun spel zijn ze steeds op zoek naar nieuwe mogelijkheden. Vanuit onze visie vinden we het belangrijk dat ze vrijgelaten worden in wat ze maken. Hun plezier zit in het bezig zijn, het resultaat is niet van belang. Wij bieden materialen aan waardoor de creativiteit tot uiting kan komen. De creativiteit en fantasie van kinderen vinden we een waardevol goed wat we dan ook aanmoedigen, het is iets waar ze later als ze volwassen zijn geworden zeker profijt van zullen hebben.

Een kind is een individueel en sociaal wezen. Het heeft behoefte om alleen te zijn, maar het heeft ook behoefte aan gezelschap. Daarom moedigen we kinderen wel aan om samen te spelen met anderen, maar dwingen we ze niet.

## 6 BENADERING KIND

---

Een warme band opbouwen is cruciaal in de eerste periode, met name bij een baby. Als je de baby veel aandacht geeft en hem veel knuffelt, dan leg je een goede basis voor zijn verdere ontwikkeling.

Een baby heeft nog maar weinig specifieke emoties en dan ook maar weinig manieren om die uit te drukken. In feite lacht hij als hij zich lekker voelt en huilt hij als hij zich niet lekker voelt.

De ontwikkelingsfase van een baby is met name gericht op emotionele veiligheid. Herkenbare en vaste gezichten spelen hierbij een belangrijke rol. Een baby heeft dan ook twee vaste gezichten op de opvang. Als hij aanwezig is, werkt er minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogische medewerkers, al dan niet structureel, op de groep werken naast de vaste gezichten. De vaste gezichten worden dus bepaald per kind en niet op groepsniveau.

Ot en Sien is een zeer flexibele opvang, daardoor is deze regel moeilijk uit te voeren. Lang niet alle kinderen komen op vaste dagen in de week. Voor de kinderen die flexibele opvang genieten, zal dan ook een uitzondering worden gemaakt.

## 7 GEZONDHEID

---

De gezondheid van de kinderen houden we voor zo ver mogelijk goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Met behulp van informatie van de GGD screenen we regelmatig kinderen op de diverse (kinder)ziektes.

Wij zorgen ervoor dat de kinderen voldoende eten en vooral drinken. Bij het eten en bij traktaties houden we rekening met de wensen van de ouders.

Ouders zorgen voor de voeding van de baby, dit houdt in: de fles, groente- en fruithapje. Wanneer kinderen overstappen op het eten van bruin brood en stukjes fruit zorgt de kinderopvang hiervoor. De kinderen krijgen bij de broodmaaltijd de keuze uit hartig en zoet beleg. Bij de broodmaaltijd drinken we melkproducten. Tussendoor krijgen de kinderen ranja of roosvicee te drinken, 's morgens met crackers en 's middag met fruit en/of een lange vinger.

Als een kind een dieet moet volgen, zorgt de ouder hier zelf voor. De pedagogisch medewerkers streven ernaar om het kind met een dieet zoveel mogelijk mee te laten genieten met aangepaste traktaties, wat de ouders zelf meenemen.

Een kind krijgt jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden, bijvoorbeeld bij verjaardagen en als een kind afscheid neemt. Bij voorkeur bestaat de traktatie niet uit snoepgoed, omdat dit slecht is voor het gebit. De pedagogisch medewerkers kunnen adviseren bij het zoeken naar leuke, gezonde traktaties. Er mag in elk geval niet getrakteerd worden op gevaarlijk snoepgoed, zoals lolly's.

Een fopspeen of knuffel is voor veel kinderen een kostbaar bezit, een hulpmiddel bij het inslapen en/of een bron van troost bij verdriet. Het kind leert om bij binnenkomst de fopspeen en/of knuffel in zijn mandje te leggen. Het kind weet dat hij zijn speen/knuffel weer krijgt als hij gaat slapen, en ook zo in geval van bijvoorbeeld verdriet. Het is belangrijk om deze persoonlijke eigendommen van de naam van het kind te voorzien.

### 7.1 WIEGENDOOD

Wiegendoed is het plotseling overlijden van een 'gezonde baby' tijdens de slaap. De meeste sterfgevallen doen zich voor in de eerste zes maanden. Na de twaalfde levensmaand komt wiegendoed nauwelijks voor. In een aantal gevallen wordt alsnog een lichamelijke oorzaak gevonden, zoals een hartafwijking, een infectie, verstikking of kindermishandeling. Soms zijn bij wiegendoed een aantal risicofactoren aan te wijzen, die in onderlinge combinatie of apart tot wiegendoed hebben geleid.

Op de kinderdagopvang hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Een baby niet op de buik laten slapen zonder toestemming;
- Gebruik van een slaapzak (trappelpak) en dekentjes;
- Veilige knuffels en veilige kleding; geen (spenen)koordjes/strikjes
- Frisse slaapomgeving
- Babyfoon aanzetten
- Veelvuldige controle op het slapende kind
- Slaapkamers laten luchten

Zie voor het volledige beleid het beleidsstuk Veiligheid en hygiëne.

## 8 DAGINDELING

---

Kinderdagopvang Ot en Sien is op werkdagen geopend van 7 uur 's ochtends tot 19 uur 's avonds.

De dagopvang heeft een ochtend dagdeel, deze loopt van 8 uur tot 13 uur. De middag dagdeel is van 13 uur tot 18 uur.

### 8.1 DRIE UURSREGELING

Ot en Sien is 12 uur per dag open voor opvang. De medewerkers worden ingezet naar ratio van het aantal kinderen in combinatie met de leeftijden. De drie-uursregeling is een regel waarin mag worden afgeweken worden van die ratio, mits deze buiten spijstijden vallen.

De mogelijkheid voor deze regel wordt door ons ingezet in de ochtend van 7.30 uur tot 8.30 uur en in de middag van 14.30 en 15.30 i.v.m. het brengen en halen van schoolkinderen door een begeleider. Het andere uur is van 17 tot 18 uur, in die tijd worden er veel kinderen gehaald.

### 8.2 DAGRITME

Het gebruiken van maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar. Gezellig samenzijn is belangrijk, net zoals het creëren van een rustmoment op de dag.

Bij het samen eten besteden we aandacht aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogisch medewerker en de oudere kinderen heel belangrijk. Zo leren we ze bijvoorbeeld om niet te veel te smakken, goed kauwen op het eten en rustig eten.

Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen. De kinderen benaderen we op een positieve manier, eten dient iets leuks te blijven. De ervaring leert dat zien eten, doet eten. Veel kinderen die thuis moeilijk eten, hebben in de sfeer van de kinderdagopvang wel trek.

Na het eten gaan de meeste kinderen slapen. Het kind pakt zelf zijn speen en/of knuffel uit zijn mandje en wordt naar bed gebracht door de pedagogisch medewerker. De kinderen slapen in een eigen ledikant of bedje op één van de slaapkamers. Ouders geven zelf aan tot hoe lang het kind het rustuurtje nodig heeft of wanneer dit kan worden afgebouwd. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat een kind voldoende slaap/rust krijgt.

### 8.3 BABY'S

Voor baby's is het dagritme natuurlijk anders. Bij baby's wordt het eigen ritme zoveel mogelijk aangehouden voor wat betreft de voeding, het slapen en het verschonen. Uiteraard moeten wij ook rekening houden met de schema's van de andere kinderen. Het is van belang dat het ritme op de kinderdagopvang niet te veel afwijkt van het ritme thuis.

Het fruit- en groentehapje wordt door ouders zelf meegenomen. Wanneer het kind zelf stukjes fruit kan eten, is het fruithapje niet meer nodig. De groentehap wordt gegeven tot het kind de leeftijd van één of twee jaar heeft bereikt.

Gaan baby's over op vast voedsel, zoals brood, dan eten zij gezamenlijk rond 12 uur een boterham. Zo wordt er langzaam toegewerkt naar het dagritme van de andere, oudere kinderen.

## 8.4 ACTIVITEITEN

Gedurende de dag vinden er naast de gewone dagindeling, verschillende activiteiten plaats. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen.

Voor kinderen van 0 tot 1 jaar zijn er de volgende activiteiten, dit wordt gedaan op aansluiting van wat het kind kan:

- Knuffelen
- Spelen met babyspeelgoed
- Stimuleren van zitten, lopen en kruipen
- Slapen
- Voorlezen
- Liedjes zingen

Voor kinderen van 1 tot 2 jaar:

- Stimuleren met lopen en praten
- Beginnen met tekenen
- Zandbank, waterbak
- Voorlezen, zelf plaatjes kijken
- Insteekpuzzels
- Speelgoed van de groep

Voor de kinderen van 2 tot 3 jaar:

- Fietsen, rennen, klauteren
- Plakken, tekenen, kleuren, verven
- Puzzelen
- Speelgoed van de groep: o.a. duplo, poppen en auto's
- Liedjes zingen
- Voorlezen, zelf plaatjes kijken
- Rollenspel
- Zandbak, watertafel

Voor kinderen van 3 tot 4 jaar:

- Fietsen, rennen, klauteren
- Kringspellen, fantasiespellen
- Spelletjes: bijv. memorie en domino
- Teken, kleuren, scheuren, verven, kleien
- Puzzelen
- Speelgoed van de groep: o.a. lego, bouwblokken, duplo, poppen, auto's
- Rollenspel
- Voorlezen, zelf plaatjes kijken
- Liedjes zingen

Als het weer het toe laat gaan de kinderen onder begeleiding buiten spelen. Een veilig afgeschermd ruimte waar plaats is voor het spelen met zand, om te fietsen of om te kunnen genieten van het uitzicht op verschillende dieren, zoals schapen en pony's.

Bij voldoende begeleiding is het mogelijk een uitstapje te maken. Zo gaat een groepje kinderen regelmatig mee met de kar.

Gedurende het jaar zijn er bepaalde thema's waar wij onze activiteiten op aanpassen, voorbeelden van deze thema's zijn: Sinterklaas, Kerst, Pasen en de vier seizoenen.

## 9 DE GROEP

---

### 9.1 GROEPSVORMING

De keuze voor opvang in een kinderdagopvang is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep laten wij zoveel mogelijk ruimte open voor en houden wij rekening met ieder kind zonder dat andere kinderen daardoor in de verdrinking komen. Kinderen leren dan ook al vroeg spelenderwijs rekening te houden met elkaar.

Een voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen is dat zij zich veilig en vertrouwd voelen in de groep. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de kinderen in de groep. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Bij de groepsindeling en -opbouw is afgewogen op welke wijze voor de kinderen een goede omgeving kan worden gecreëerd en waar ook voldoende mogelijkheden zijn voor ontdekkingen en nieuwe uitdagingen. Bij Ot en Sien hebben we gekozen voor een verticale groepsindeling. Dat wil zeggen dat jongere en oudere kinderen een positieve wisselwerking op elkaar hebben. Wij zijn van mening dat kinderen van diverse leeftijden veel van elkaar in sociale aspecten, omdat ze leren met behoeften en mogelijkheden van elkaar rekening te houden. De kleineren leren van de ouderen en bij de ouderen wordt er een beroep gedaan op hen om zorg te voelen voor de kleineren. Ten slotte vinden wij het belangrijk dat de mogelijkheid er is broertjes en/of zusjes bij elkaar te plaatsen.

### 9.2 GROEPSGROOTTE

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de volgende factoren:

- De leeftijd van de kinderen;
- De ruimte;
- En het aantal pedagogisch medewerkers.

In de gemeentelijke verordening is vastgelegd wat de beschikbare ruimte is, de groeps grootte en het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen.

Daarin hanteren we de volgende regels:

- Er wordt ten minste één pedagogisch medewerker ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:
  - 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar of
  - 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar of
  - 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar of
  - 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar
- Is de groep gemengd met BSO-kinderen, dan wordt een kind van 4 jaar en ouder beschouwd als een kind van 3 jaar.
- De speelruimte bedraagt minimaal per kind 3,5 m<sup>2</sup>

De boerderij van Ot en Sien bestaat uit een woonkeuken, drie speelkamers en twee aparte slaapkamers. De woonkeuken en een speelkamer zijn open met elkaar verbonden, deze ruimtes worden met name gebruikt voor de kinderdagopvang tot 2,5 jaar. Een slaapkamer is aangrenzend door een branddeur gelegen aan deze speelkamer. Tegenover de keuken is nog een speelruimte, deze kamer wordt gebruikt voor de peuters van 2,5 tot 4 jaar. Op de

bovenverdieping is de derde en laatste speelruimte en wordt gebruikt voor de BSO'ers. De totale speelruimte bedraagt ongeveer 70 m<sup>2</sup>.

Ot en Sien heeft ook buiten ruimte om te spelen. Naast de boerderij is dit ongeveer 40 m<sup>2</sup>. Aan de andere kant van de steeg is er ook een omheind stukje grond waar kinderen van de BSO kunnen spelen, dit bedraagt ongeveer 30 m<sup>2</sup>.



# 10 AANMELDING KIND

---

## 10.1 INTAKEGESPREK

Tijdens het intakegesprek met het hoofd van de kinderdagopvang bespreken we met name de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. Ook vindt er een rondleiding plaats.

Ter ondersteuning wordt aan ouders schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken op de kinderdagopvang.

Wat kan de ouder van het kinderdagopvang verwachten en wat verwacht de kinderdagopvang van de ouder? Deze vraag is grotendeels beantwoord na het intakegesprek en na het inzien van het pedagogisch beleidsplan.

Ook worden de ouders op de hoogte gesteld van de gewenningsmogelijkheden en het belang daarvan.

## 10.2 AANNAMEGESPREK

Enkele weken voor de plaatsing van een kind vindt een aannamesprek plaats.

De pedagogisch medewerker die het kind het meeste gaat verzorgen, nodigt de ouders met het kind uit om kennis te maken. Met kennismaken bedoelen wij meer dan elkaar van gezicht kennen. Door middel van een gesprek willen wij het kind en de ouders beter leren kennen en kunnen kind en ouders de gang van zaken in de dagopvang leren kennen. Voor de pedagogisch medewerker is het gesprek van belang om een goede start te kunnen maken met het kind. Met de ouders is een vertrouwensrelatie noodzakelijk om goed voor het kind te kunnen zorgen.

Tijdens dit kennismakingsgesprek bespreken we met name de gewenningsperiode, de organisatie op de groep, de thuissituatie en maken we verdere afspraken. De gegevens noteren we.

## 10.3 GEWENNING

Na dit kennismakingsgesprek is het kind welkom om een dagdeel in de toekomstige groep door te brengen, zodat de dagelijkse gang van zaken zichtbaar wordt en de groepsgevoelens en de pedagogisch medewerkers een beetje bekend worden. De tijd dat het kind alleen (zonder ouders) in een groep verblijft, wordt in overleg met de ouders rustig opgebouwd.

De pedagogische medewerker speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Zij houdt rekening met de leeftijd en het karakter van het kind. Een dreumes of peuter maken we spelenderwijs bekend met de ruimte en de regels. De groepsgevoelens spelen daar vaak onbedoeld een belangrijke rol bij.

Doelen van een gewenningsperiode zijn:

- Het kind raakt vertrouwd met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de kinderdagopvang, de pedagogische medewerkers, de groepsgevoelens, het dagritme, etc.
- Ouders raken vertrouwd met de nieuwe situatie, daarnaast kan er vertrouwensrelatie met de pedagogische medewerkers worden ontwikkeld.

- Voedingsschema's, slaapritmes en de omgang met het kind, thuis en in de kinderopvang raken op elkaar afgestemd.  
Het wennen betekent in feite oefenen, zodat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te kunnen functioneren in een groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogisch medewerkers noodzakelijk. Dit wordt opgebouwd door ondersteuning, samenwerking en overleg.

#### 10.4 EVALUATIE

Nadat het kind drie maanden op de opvang heeft gezeten, wordt er met de ouders een gesprekje gevoerd om te kijken of er aan de verwachtingen van de ouders wordt voldaan. Wanneer ouders hier behoefte aan hebben, is een gesprek over de ontwikkeling van het kind (altijd) mogelijk.

# 11 HET KIND

---

## 11.1 KINDVOLGSYSTEEM

De groei en ontwikkeling van kinderen in de eerste vier jaar gaat erg hard. Van alleen liggen naar kruipen en van kruipen tot lopen. Van brabbelen naar woordjes tot het maken van hele zinnen. Er gebeurt heel veel.

Om hierin goede begeleiding en zorg te geven werken we bij Ot en Sien met een kindvolgsysteem.

We houden dit bij in het dossier dat altijd op de groep aanwezig is op de dagen dat het kind bij Ot en Sien verblijft. Dit is altijd vrij in te zien door ouders. Deze observatie wordt door de mentor van het kind bijgehouden.

De ontwikkeling van het kind wordt bijgehouden in Pravoo. Ouders kunnen dit, als ze dat willen, tijdens de 15-minuten gesprekken inzien. Uiteraard is daar ook buiten de gesprekken de mogelijkheid voor.

## 11.2 OBSERVATIE

Bij de nul tot twee jarigen wordt iedere maand de observatie ingevuld. Bij de groep van twee tot vier jarigen tenminste één keer in de drie maanden. De reden hiervoor is dat de ontwikkeling in de eerste twee jaar veel sneller gaat dan in de volgende twee jaar.

Mochten de pedagogisch medewerkers of de ouders aanleiding zien om het kind in de groep twee tot vier jaar vaker te observeren, zullen wij dit in onderling overleg ook doen. Het nut van de observatie is dat het een duidelijk beeld geeft van de ontwikkeling van het kind op lichamelijk, geestelijk en motorisch gebied.

Door het nauwkeurig bijhouden kunnen de ouders, de mentor en de andere pedagogisch medewerkers tijdig reageren wanneer de ontwikkeling achterblijft en hierdoor zorgen dat een eventueel ontwikkelingsprobleem beperkt blijft.

Er zullen twee keer in het jaar 15 minuten gesprekken worden gehouden, waarin de ontwikkeling van de kinderen aan de hand van ons volgsysteem worden besproken.

Als het kind ongeveer 3 jaar en 10 maanden oud is, zal er een observatiemoment plaatsvinden met daaraan gekoppeld een gesprek met de ouders, aangezien hier ook de overgang naar de basisschool en/of naar de BSO zal plaatsvinden.

## 11.3 NAAR SCHOOL

Als het kind Ot en Sien verlaat, bijvoorbeeld om naar de basisschool te gaan of bij een verhuizing, krijgt de ouder de keuze wat hij wil doen met het observatiedossier. De ouder kan het dossier mee naar huis nemen en het thuis bewaren, het dossier door de mentor over laten dragen aan de betreffende leerkracht van de school of het dossier zelf door te geven aan school. De school weet dan vanaf het begin hoever het kind is met de ontwikkeling, wat het allemaal kan, waar hij moeite mee heeft en waar de school op moet letten om de juiste start te maken.

Bij een warme overdracht, als de mentor het dossier overdraagt, dan kan de mentor ook het dossier toelichten waar nodig.

## 11.4 BRENG- EN HAALMOMENT

Het brengen en halen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouders. Bij het gebruik maken van een ochtend dagdeel kan het kind worden gebracht tussen 8 en 8.30 uur (uitgezonderd het flex-uurtje) en tussen 12.30 tot 13 uur kan het kind worden opgehaald. Bij het gebruik maken van het middagdagdeel kan het kind tussen 13 en 13.30 uur worden gebracht. Bij een hele dag zijn de tijden in overleg met de opvang.

Vooraf jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouders. De belofte dat het later op de dag weer wordt opgehaald, stelt een kind niet gerust. Iemand die uit het zicht verdwijnt, is voor hem definitief weg. De pedagogisch medewerker zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouders, ze zwaaien samen de ouders uit of het kind wordt door de pedagogisch medewerker getroost en later tot spel aangezet. Deze activiteit zal het kind afleiden, waardoor het zijn verdriet snel vergeet. Ouders kunnen dit proces soms bespoedigen door het afscheid nemen niet te rekken. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt.

Bij het halen van het kind dient de ouder zich te realiseren dat het kind op dat moment in spel verdiept kan zijn en hij gefrustreerd kan raken als hij daar abrupt uit wordt weggehaald.

Het moment bij het brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen over het kind tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Wordt het kind door een ander opgehaald, dan moet dit worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers. Zonder bericht wordt het kind niet meegegeven.

## 11.5 HET ZIEKE KIND

Een kind dat ziek is hoort thuis te blijven. Een ziek kind voelt zich nog ongelukkiger en zieker in een drukke omgeving en kan niet de aandacht krijgen die het nodig heeft. Daarnaast dienen de pedagogisch medewerkers ervoor te waken dat andere kinderen besmet raken in geval van een besmettelijke ziekte. De kinderdagopvang zal de richtlijnen van de GGD mede laten bepalen of het kind bij ziekte thuis zal moeten blijven. Bij twijfel vragen we advies aan de huisarts of de GGD.

Wanneer een kind gedurende de dag op de kinderdagopvang verhoging of koorts krijgt, dan brengen we één van de ouders telefonisch op de hoogte. Is het kind echt niet in orde dan vragen we het kind te komen halen.

Wanneer het kind weer op de kinderdagopvang aanwezig is, nemen de pedagogisch medewerkers aan dat het gezond genoeg is om ook mee naar buiten te gaan, tenzij de ouders anders hebben doorgegeven. Het kind moet in zoverre in orde zijn dat het weer mee kan doen aan het normale ritme van de dag.

Wanneer ouders de pedagogisch medewerkers verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, dan is dat mogelijk wanneer dit medisch verantwoord is en ouders hiervoor getekend hebben.

## 11.6 MENTOR

Ieder kind heeft een eigen mentor. Iedere pedagogisch medewerker is mentor van een aantal kinderen. Het mentorschap houdt in dat de pedagogisch medewerker niet alleen de

observaties van deze kinderen bijhoudt, maar ook voor de ouders het vaste aanspreekpunt binnen de groep is.

Ons streven is altijd om de pedagogisch medewerker die de kind(eren) het meest ziet aan te stellen als mentor.

Bij nieuwe kinderen zal in het intakegesprek met ouders bekend worden gemaakt wie de mentor zal worden.

### **11.7 FOTO/VIDEO**

Het maken van video-opnames is binnen Ot en Sien niet toegestaan, wel worden er regelmatig foto's gemaakt tijdens verschillende gelegenheden door de medewerkers. Deze foto's zijn nadrukkelijk bedoeld voor privédoeleinden en/of publicatie op de website/sociale media/informatiemateriaal voor Ot en Sien.

De foto's die worden gemaakt, worden naar de ouders gestuurd om te laten zien hoe het gaat met een kind. Dit is al dan niet met een korte toelichting. Bij het plaatsen van foto's op sociale media letten wij erop dat er geen foto's gepubliceerd worden die volgens algemeen geldende normen belastend kunnen zijn voor het kind.

Een uitzondering op het maken van video-opnames binnen het kinderdagverblijf is het maken van opnames voor trainingsdoeleinden binnen de organisatie.

De ouders ondertekenen een formulier bij de intake waarop ze kunnen aangeven of hun kind op foto's mag staan dat wordt gebruikt voor publicerende doeleinden.

### **11.8 GROEPSTELEFOON**

De groepstelefoon gebruiken we om dagverhalen en/of foto's naar de ouder te sturen. Ook kan deze telefoon gebruikt worden om door te geven dat de ouder later of eerder komt om de kinderen op te halen.

# 12 OUDERS

---

## 12.1 OUDERBELEID

Naast het streven van Ot en Sien om een professionele kinderdagopvang te zijn, willen we ook een verantwoorde opvang zijn. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kind(eren). De ouders geven bij plaatsing dan wel een deel van de zorg en opvoeding over aan de pedagogisch medewerker, maar zij blijven primair verantwoordelijk voor de zorg van hun kind. Wij streven er dan ook naar om de thuissituatie en de situatie op de kinderdagopvang voor het kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en de ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn.

De ouders zijn de deskundige voor wat betreft hun eigen kind en mogen ten aanzien van de wijze van opvang van hun eigen kind verwachten dat de pedagogisch medewerkers serieus ingaan op hun verzoeken en zich flexibel opstellen.

Als het belang van de ouders het belang van andere kinderen en/of het belang van de groep raakt, is de pedagogisch medewerker de deskundige, als gevolg van ervaring en opleiding. Deze belangen kunnen namelijk met elkaar in botsing komen.

Wanneer ouders een klacht hebben, dan moet de kinderdagopvang het signaal opvangen en op korte termijn actie ondernemen om tot een oplossing te komen. Het contact met ouders willen wij optimaliseren door tijdens het breng- en haalmoment de ruimte te creëren voor een kort gesprekje en door een foto te sturen van het kind als het op de opvang aanwezig is.

Een keer per jaar houden we een snertavond voor kinderen, ouders en grootouders. Een andere keer in het jaar hebben we een barbecue met de ouders en kinderen. Tot slot is er een opa en oma ochtend op de opvang.

Het is van belang dat we een contact met de ouders hebben, goed wederzijds overleg staat daarbij centraal.

## 12.2 OUDERCOMMISSIE

Kinderdagopvang Ot en Sien heeft een oudercommissie. Momenteel bestaat de commissie uit vier leden.

De oudercommissie heeft als hoofdtaken:

- Ervoor zorgen dat de kinderdagopvang ook in de toekomst een geode dienstverlening levert.
- Nieuwe maatregelen kritisch bekijken en hierover advies uitbrengen.
- Contact houden met de achterban en voortdurend op de hoogte zijn van wat er leeft.
- Aanspreekpunt zijn voor de ouders.

Met de oudercommissie wordt over allerlei zaken gesproken waarover de oudercommissie volgens de Wet Kinderopvang adviesrecht heeft. Hij heeft adviesrecht op de uitvoering van het kwaliteitsbeleid met betrekking tot:

- Aantal kinderen per leider;
- Groepsgrootte;
- Opleidingseisen beroepskrachten;

- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding;
- Het pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van kinderen;
- De vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang

### 12.3 RECHT OP PRIVACY

Allereerst mogen de ouders ervan verzekerd zijn van het feit dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonlijke gegevens. De kinderdagopvang registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een goede opvang en die vereist worden door instanties. Deze gegevens worden door de pedagogisch medewerker ingevuld op het kindgegevens-formulier. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld inentingen, telefonische bereikbaarheid en een noodadres. De pedagogisch medewerkers zullen voorzichtig omgaan met de informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders.

Bij het intakeformulier zit een verklaring waarop kan worden aangegeven of foto's van het kind gepubliceerd mogen worden op onze sociale media.

### 12.4 NIEUWSBRIEF

Een keer in de twee maanden brengen wij een nieuwsbrief uit, deze ontvangen de ouders en de medewerkers via de mail. Bij belangrijk nieuws zullen de ouders door de dagopvang persoonlijk op de hoogte worden gebracht.

## 13 ORGANISATIEBELEID

---

### 13.1 PLAATSINGSBELEID EN WACHTLIJST

Als een ouder zijn kind online heeft ingeschreven, krijgt hij twee maanden vóór de gewenste plaatsing een bevestiging voor de opvang. Daarnaast wordt er een contract opgemaakt.

Vervolgens nodigen wij de ouder uit voor een intakegesprek, waarbij de wensen rondom de verzorging en de opvoeding van het kind kenbaar kunnen worden gemaakt. Ook worden er afspraken gemaakt over de gewenningsperiode van het kind.

Als er niet direct een plaats is volgens, in overeenstemming met de wens voor het aangemelde kind beschikbaar is, plaatst Ot en Sien het kind op een wachtlijst. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. Plaatsing op de wachtlijst gebeurt na ontvangst van het inschrijfformulier. Vanaf de datum dat deze bij ons binnen is, staat het kind bij ons ingeschreven. De ouders ontvangen hiervan altijd een schriftelijke bevestiging.

Inschrijven kan vanaf het moment dat een moeder zwanger is. Wanneer een broer of zus al op de kinderopvang is geplaatst, krijgt het volgende kind voorrang op de wachtlijst. Daarnaast zijn de leeftijd van het kind en de voorkeur van dagen uiteraard ook punten die we mee laten wegen met betrekking tot plaatsen.

### 13.2 BETALING BIJ LANGDURIGE ZIEKTE

Gedurende de eerste volledige ziektemaand wordt het normale tarief berekend. De tweede volledige ziekte maand wordt niet berekend. De derde maand kunnen ouders kiezen tussen de volgende opties: het kind op de wachtlijst plaatsen met de hoogste prioriteit, of de kindplaats behouden door te betalen.

### 13.3 OPZEGGING CONTRACT

Voor het opzeggen van het contract hanteert de kinderdagopvang een opzegtermijn van twee maanden. Voor de eerste of de vijftiende van de maand dient er schriftelijk opgezegd te worden.



## 14 PERSONEEL

---

Kinderdagopvang Ot en Sien garandeert de kwaliteit door te werken met beroepskrachten. De pedagogisch medewerkers en invalkrachten hebben minimaal een diploma MBO. Van alle medewerkers is een verklaring over, van, voor goed gedrag aanwezig en zijn we verplicht om jaarlijks de cursus EHBO voor kinderen te volgen.

Een keer in de zes weken houden we een teambespreking, waarin we de ontwikkeling van de kinderen zullen bespreken, de onderlinge samenwerking en de dagelijkse gang van zaken.

### 14.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van essentieel belang. De wijze waarop zij met de kinderen, de ouders en met elkaar omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of de dagopvang ook inderdaad de ontwikkeling van kinderen kan bevorderen. Zij hebben een voorbeeldfunctie. Zij zullen grenzen moeten stellen en uitdagingen aanbieden om de kinderen te kunnen laten ontplooiën.

### 14.2 STAGIAIRS

Wij vinden het belangrijk om een leerplek te bieden voor stagiaires, om zo een bijdrage te kunnen leveren aan goede toekomstige beroepskrachten. Onder toezicht en in overleg met de beroepskracht mogen de stagiaires bij ons veel handelingen verrichten. Bij Ot en Sien vinden we het belangrijk dat de stagiaires veel leren door te handelen en uit te voeren.

In principe is een stagiair boventallig. Uitzondering op deze regel is erbij ziekte of in vakanties, en alleen als een gevorderde stagiair volgens de geldende wet- en regelgeving formatief kan worden ingezet.

In principe worden de stagiaires bij Ot en Sien begeleid door beroepskrachten met een HBO-opleiding. Er kan pas worden gestart met de stage als de VOG van de desbetreffende stagiair is gekoppeld in het personenregister met Ot en Sien.

De stagiair:

- Geeft begeleider inzage in de stageopdrachten;
- Is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen leerproces;
- Houdt zich aan de huisregels van Ot en Sien;
- Houdt zich aan werktijden en dagprogramma van de opvang;
- Draagt mede zorg voor veiligheid van de kinderen;
- Draagt mede zorg voor een warme en gezellige sfeer.

Uitgebreide taken en verantwoordelijkheden van stagiaires en vrijwilligers zijn verwoord in een beleidsstuk bij Ot en Sien.

### 14.3 VRIJWILLIGERS

Bij Ot en Sien staan wij open voor vrijwilligers. Het is voor ons een waardevolle aanvulling en ondersteuning in de dagelijkse activiteiten die in onze kinderdagopvang plaats vinden. De vrijwilliger assisteert de beroepskracht en staat altijd boventallig, en valt onder de verantwoording van de pedagogisch begeleider. De taken die bij een vrijwillig horen, staan hieronder vermeldt.

De vrijwilliger:

- Draagt samen met de pedagogisch medewerker zorg voor een gezellige groeps sfeer waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen;
- Stimuleert en begeleidt individuele en groepjes kinderen bij hun spel;
- Assisteert bij het aanbieden en begeleiden van diverse activiteiten;
- Draagt samen met de begeleiders zorg voor de opvang en ondersteuning van de kinderen als ze pijn hebben, boos zijn en/of bij conflicten;
- Handelt in overeenkomst met de visie van Ot en Sien;
- Assisteert bij taken op hygiënisch gebied, zoals bij de toiletgang en luierverschoning;
- Heeft de ruimte om zelf een activiteit voor te bereiden en uit te voeren;
- Houdt zich aan de afspraken binnen Ot en Sien op een duidelijke manier, in achtneming van de grenzen en regels;
- Draagt mede zorg voor de veiligheid van de kinderen;
- Is officiële achterwacht in geval van calamiteiten en is medeverantwoordelijk voor de rust als de vaste begeleider voor calamiteiten de groep moet verlaten.

#### 14.4 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER/COACH

Een pedagogisch coach moet kennis hebben van de volgende zaken:

- De pedagogische kinderopvang 0 - 13 jaar, waaronder de vier pedagogische doelen en de pedagogische kaders van de kinderopvang;
- De zes interactievaardigheden, welke zijn:
  - Sensitieve responsiviteit
  - Respect voor autonomie
  - Praten en uitleggen
  - Structuur en continuïteit
  - Ontwikkelingsstimulering
  - Begeleiden van interacties
- Verschillende pedagogische stromingen binnen de kinderopvang;
- Vaardigheid van het vertalen van het pedagogisch beleidsplan naar pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker;
- Vaardigheid in en kennis van observatietechnieken en het registreren hiervan;
- Kent en beheerst verschillende gesprekstechnieken;
- Is in staat tot het herkennen en erkennen van verschillende leerstijlen bij medewerkers;
- Heeft kennis van en hanteert feedbackregels;
- Kan ontwikkelingsgericht feedback geven aan medewerkers;
- Is in staat een vertrouwensband met medewerkers op te bouwen en te onderhouden;
- Zet mogelijkheden en kwaliteiten van de medewerkers zo optimaal mogelijk in;
- Kan confronteren en een spiegel voorhouden;
- Is in staat om op een transparante wijze medewerkers te coachen binnen een hiërarchische relatie;
- Kan knelpunten en/of hiaten in de werkzaamheden, kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers signaleren en kan coaching behoeften achterhalen;
- Kan een individueel dan wel een groepsgericht coaching plan opstellen;
- Weet hoe de kwaliteit van het functioneren van medewerkers te bewaken en dit te bespreken met de leidinggevende.

Bij Ot en Sien zal Jan de taak van beleidsmedewerker en coach vervullen. Hij zelf wordt gecoacht door het hoofd van het kinderdagverblijf Royal Kids (en visa versa).

De pedagogisch coach fungeert als een spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering ervan. Er wordt een coaching plan per pedagogisch medewerker opgesteld in overleg met de betreffende medewerker. Elk jaar vindt er minimaal één coaching gesprek plaats met elk pedagogisch medewerker. Naar behoefte van de betreffende medewerker kunnen dit er meer zijn.

De wettelijke eis stelt dat een pedagogisch beleidsmedewerker/coach een bepaald aantal uren per jaar per fte aanwezig moet zijn in een kinderdagverblijf. Hier geldt de volgende berekening voor:  $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$ . Voor Ot en Sien is deze als volgt in te vullen:  $(50 \text{ uur} \times 2 \text{ kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times 2,5 \text{ fte}) = 100 \text{ uur}$  per jaar dat een pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal ingezet worden.

De pedagogisch beleidsmedewerker draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van de medewerkers bij de begeleiding van een groep kinderen, ook in complexe situaties. Als pedagogisch coach/beleidsmedewerker combineer je bovenstaande kenmerken. Ook wordt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zelf gecoacht van buitenaf.

## 15 KINDERMISHANDELING / MELDCODE

---

Kindermishandeling is elke vorm van lichamelijke of geestelijke geweldplegingen die kinderen worden aangedaan. Men spreekt in ieder geval van kindermishandeling als regelmatig, opzettelijk en voortdurend sprake is van lichamelijke, geestelijke of seksuele geweldpleging. Het ontnemt het kind de basis voor de ontwikkeling van identiteitsgevoel, zekerheid en vertrouwen, waardoor meestal ernstige afwijkingen bij het kind ontstaan.

Kindermishandeling kent verschillende vormen. Hij kan bijvoorbeeld bestaan uit geweld of verwaarlozing. De verschillende vormen van mishandeling lopen vaak door elkaar. Signalering bij jonge kinderen is extra lastig. Zij kunnen niet goed zeggen wat er aan de hand is en het vraagt van de pedagogisch medewerkers om alert te zijn op non-verbale signalen. Wanneer de pedagogisch medewerkers op de kinderdagopvang duidelijke of specifieke signalen constateren, hebben zij hierin een verantwoording.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is verplicht voor kinderopvangorganisaties, daarin is ook de meldplicht opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie. De Meldcode binnen Ot en Sien is hierop aangepast.

De meldcode bevat de volgende routes die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

1. Hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
2. Hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
3. Hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

## 16 VEILIGHEID EN HYGIËNE

---

De gemeentelijke verordening stelt eisen die betrekking hebben op hygiëne en veiligheid van de kinderdagopvang. De GGD houdt jaarlijks een controle. Naar aanleiding van de controle volgt er een rapport en brengen we waar nodig veranderingen aan.

De veiligheidsmaatregelen betreffen zowel de binnen- als de buitenruimte en het speelgoed. Veiligheid staat voorop, maar moet niet leiden tot een overheersend criterium waarbij kinderen nergens even ongestoord hun gang kunnen gaan. Er is voortdurend toezicht en de kinderen leren we geen onveilige dingen te doen.

Met het team zijn bepaalde afspraken gemaakt, zoals:

- Scharen, verf en dergelijke buiten bereik van (jonge) kinderen houden;
- Kapot speelgoed direct verwijderen;
- Namen op de babyvoeding zetten.

Het kinderdagverblijf is WA verzekerd.

Onder hygiëne verstaan we de zorg voor het in stand houden van de gezondheid. Vaak wordt over het voorkomen van infectieziektes gesproken, maar hygiëne gaat verder. Hierbij valt te denken aan goede voeding, geregelde lichamelijke verzorging, gezonde beweging, ontspanning en rust.

Goede hygiëne in de kinderdagopvang voorkomt dat bacteriën zich verspreiden of dat er groei van bacteriën plaatsvindt. De persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerker is dan ook erg belangrijk: handen wassen voor het geven van flesvoeding en na het verschonen, gebruik van plastic handschoenen bij diarree en bloed.

Persoonlijke hygiëne moet bij kinderen worden aangeleerd. De pedagogisch medewerkers hebben daarin een belangrijke taak.

### 16.1 PREVENTIE EN EHBO

De inhoud van EHBO-trommel staat vermeld op een lijst. Een van de pedagogisch medewerkers is verantwoordelijk gesteld voor de compleetheit van de inhoud. Op elke groep hangt een gif wijzer, het alarmnummer en een nummer van de spoedeisende hulp. De GGD-wijzer, een map met instructies en informatie over kinderziektes, is op de groepen aanwezig en ligt ter inzage.

Er is altijd iemand met het certificaat BHV aanwezig op de kinderdagopvang. Het personeel dat komt te werken bij Ot en Sien gaat een BHV-cursus volgen. Daarnaast volgt iedere pedagogisch medewerker ieder jaar een cursus EHBO voor kinderen.

Krijgt het kind een ongeluk op de kinderdagopvang dan nemen we meteen contact op met de ouders en/of zoeken we meteen hulp bij de huisarts of de eerste hulp van het ziekenhuis.

### 16.2 BRANDPREVENTIE

De kinderdagopvang Ot en Sien voldoet aan de brandveiligheid volgens de daarvoor gestelde regels. Zo hangen er brandmelders in diverse ruimtes, zijn er blusdekens aanwezig en een blusapparaat. De BHV'er, die altijd aanwezig is in de boerderij, is geïnstrueerd hoe te handelen bij brand.

# 17 KLACHTENREGLEMENT

---

## 17.1 INTERNE KLACHTENCOMMISSIE

Wanneer een ouder niet tevreden is over de opvang, over een (voorgenomen) besluit van de houder, of een andere klacht heeft, dan kan hij hiervoor het onderstaande protocol gebruiken. Het uitgangspunt van dit protocol is: in gesprek gaan.

- De ouder richt zich met zijn klacht/geschil eerst tot de betrokkene, wanneer het gaat om gedrag, om het gebeuren op de groep of de verkeerde administratieve dienstverlening. De betreffende medewerker probeert de klacht in overleg met hem op te lossen.  
De medewerker rapporteert de klacht bij de houder/hoofd van Ot en Sien. Wanneer de klacht bij de houder ter behandeling komt, zal de klacht op schrift moeten worden vastgesteld.
- Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, of gaat de klacht over de houder, dan richt men zich schriftelijk tot de houder via de mail:  
[info@kinderdagopvanotensien.nl](mailto:info@kinderdagopvanotensien.nl).
- Op een schriftelijke klacht krijgen ouders per omgaande een ontvangstbevestiging.
- De interne klacht wordt afgehandeld door de houder/hoofd van Ot en Sien. Afhankelijk van de aard van de klacht worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek om tot een oplossing te komen, in overleg met de ouders en eventuele betrokkene(n). De houder neemt zo mogelijk maatregelen om de klacht op te lossen en noteert dit in het klachtendossier. Ot en Sien streeft ernaar om binnen twee weken tot een passende oplossing voor alle partijen te komen.
- Na afhandeling van de klacht ondertekenen de houder en de ouders het rapportageformulier. Het formulier wordt toegevoegd aan het klachtendossier.
- De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht gelijk voorleggen aan de geschillencommissie.

## 17.2 GESCHILLENCOMMISSIE

Als de interne klachtenprocedure is doorlopen en ouders zijn niet tevreden dan kan een geschil worden voorgelegd aan de geschillencommissie. Ook als Kinderdagopvang Ot en Sien niet binnen zes weken gereageerd heeft op de klacht kan deze weg worden bewandeld.

De klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend.

De klacht kan gaan over een medewerker of organisatie, zoals over het niet nakomen van afspraken, over het pedagogisch handelen, klachten over de verzorging van het kind of over de houding van een medewerker.

Er moet worden aangegeven waarover en over wie een klacht wordt ingediend, wat het doel is en wat er als gedaan is om tot een oplossing te komen.

Uiteraard stellen wij alles in het werk om er samen uit te komen met de ouder. Daarnaast proberen we laagdrempelig te zijn met betrekking tot het kunnen uiten van onenigheden, of als de ouder ergens oneens mee is.

Contactgegevens van De Geschillencommissie:

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur bereikbaar  
T. 0703105310,  
W. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### 17.3 TEVREDENHEIDSONDERZOEK

De kwaliteit van de kinderdagopvang willen we blijvend optimaliseren. Daarom is het van belang te weten wat de ouders van de geboden opvang vinden. Het streven is om iedere twee jaar een onderzoek te doen. De resultaten gebruiken we voor bijstelling van bestaand beleid of voor vernieuwing van beleid.