

Inspectierapport

Kinderdagopvang Ot en Sien (BSO)

Oude Rijksweg 77

7951 EA Staphorst

Registratienummer 149230229

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Staphorst
Datum inspectie:	03-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang Ot en Sien en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Ot en Sien

Buitenschoolse opvang Ot en Sien bevindt zich in een voormalige woning welke ingericht is tot kindercentrum en is gevestigd te Staphorst. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook dagopvang aangeboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat buitenschoolse opvang Ot en Sien geregistreerd met 15 kindplaatsen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is er een samengestelde groep met de kdv en is er sprake van een (bijna) zelfde inspectierapport.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Doormiddel van teamvergaderingen. De teamvergaderingen vinden 1x in de zes weken plaats. Tijdens de teamvergadering wordt het pedagogisch beleid besproken met de beroepskrachten. Nieuwe beroepskrachten krijgen het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan staat ook op de website.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie die op dinsdagochtend 3 mei 2022 heeft plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten'.

5 van 14

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouder als het kind op persoonlijke wijze.

De kinderen en de beroepskracht zien een auto aankomen. De beroepskracht loopt vervolgens naar de deur om deze open te doen. De beroepskracht begroet de ouder en de twee kinderen. De ouder gaat een gesprek aan met de beroepskracht waarom zij later zijn. Na het gesprek met de ouder gaat de beroepskracht in gesprek met de twee kinderen. Eén kind blijft op de opvang en de beroepskracht vraagt aan het kind hoe het gaat. Het kind is verlegen en zegt niets terug. De ouder kijkt de groepsruimte in en ziet dat de kinderen aan tafel zit. De beroepskracht reageert op de ouder en zegt: "Wij zitten aan tafel een cracker te eten". De beroepskracht kijkt naar het kind en vraagt: "Wil jij ook een cracker?". Het kind knikt ja.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

De kinderen zitten aan tafel. De beroepskracht vraagt: "Zullen wij een liedje zingen?". Een kind zegt: "Nee". De beroepskracht vraagt aan het kind waarom hij dat niet wil. Het kind geeft aan dat hij niet van liedjes zingen houdt. De andere kinderen willen wel zingen en doen een voorstel. De beroepskrachten beginnen het lied "Olifantje in de stad" te zingen. De kinderen luisteren aandachtig naar de beroepskrachten. Elk kind mag aangeven welk liedje ze willen zingen. Een kind zegt: "Met de vingers". De beroepskrachten en de kinderen beginnen te zingen en tikken enthousiast met hun vingers op de tafel. Er wordt aan een kind gevraagd welk liedje hij wil zingen. Het kind zegt: "Het liedje van de auto". Er wordt aan het kind gevraagd welke kleur de auto heeft. Er worden verschillende kleuren benoemd. Het kind reageert en zegt: "Blauw". De beroepskrachten zingen vervolgens het liedje van de auto.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten benutten emotievolle momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken in gesprekjes.

De kinderen zitten aan tafel voor een eetmoment. Een kind wordt op dat gebracht door de ouder. Het kind vindt het spannend en gaat bij de beroepskracht op schoot zitten. De beroepskracht smeert een cracker voor het kind en geeft aan dat het kind op de bank mag gaan zitten. Het kind loopt samen met de beroepskracht naar de bank en het kind gaat zitten. Wanneer het kind zit

begint het kind te huilen. De beroepskracht vraagt aan het kind wat er aan de hand is. Het kind reageert niet op de vraag. De beroepskracht vraagt aan het kind of zij het spannend vindt om later binnen te komen en meteen aan tafel te gaan zitten terwijl de andere kinderen al aan tafel zitten. Het kind knikt van ja. De beroepskracht legt aan het kind uit dat ze eerst bij een kind gaat kijken die ligt te slapen en dat het kind daarna weer op haar schoot mag zitten. Het kind vindt dit goed. De beroepskracht loopt naar de slaapkamer en komt vervolgens weer terug. De beroepskracht gaat aan tafel zitten en het kind gaat op haar schoot zitten. De beroepskracht legt aan de andere kinderen uit waarom het kind op haar schoot zit en geeft aan dat het spannend kan zijn als je later wordt gebracht en dat het niet erg is om dit spannend te vinden.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

De kinderen zitten aan tafel en eten een cracker. Een kind eet met zijn mond open. De beroepskracht zegt: "Wij eten met de mond". Het kind reageert hier niet op, maar eet volgens met zijn mond dicht. De beroepskracht geeft het kind een compliment.

Twee kinderen willen met een bak spelen en trekken allebei aan de bak. De beroepskracht zegt: "Je kunt zien dat jullie zusjes zijn. Altijd ruzie maken". De beroepskracht loopt naar de kinderen toe en pakt de bak en zet deze vervolgens weg. De beroepskracht legt uit dat er niet met de bak wordt gespeeld. De twee kinderen gaan op zoek naar ander spel materiaal om mee te spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van de inspectie wordt er gewerkt met een samengestelde groep waarin zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als de kinderen van de buitenschoolse opvang gezamenlijk opgevangen worden.

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimumaantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	0 jr	1 jr	2 jr	3 jr	4 jr	5 jr	7 jr	Aantal beroepskrachten
Groep	-	2	-	4	-	1	1	8/2

Op het moment van de inspectie stond er één beroepskracht op zeven kinderen. Om 10:00 uur kwam er een kind bij op de groep. Hierdoor stond de beroepskracht met één kind teveel op de

groep. De tweede beroepskracht kwam om 10:15 uur. De houder geeft aan dat er van 10:00 tot 10:15 uur gebruik wordt gemaakt van de drie uren regeling. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat de locatie op de volgende momenten de drie uren regeling inzet van 07:30 - 08:30 uur, 14:30 - 15:30 uur en 17:00 - 18:00 uur. De drie uren regeling komt niet overeen met de praktijk. De houder vertelt ook dat er twee kinderen extra zijn gekomen, die niet op de presentielijst stonden en ook niet werden verwacht. De houder heeft ervoor gekozen om de kinderen te laten blijven en een beroepskracht te bellen om te komen werken op de groep. Indien de twee kinderen niet waren gekomen waren er voldoende beroepskrachten ingezet.

De toezichthouder ziet bovenstaande situatie als overmacht en heeft daarom rekening gehouden met verzachtende omstandigheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één basisgroep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. In de vakantieperiode is er veel al sprake van een beperkt aantal kinderen waardoor de dagopvang en de buitenschoolse opvang samengevoegd worden tot één groep.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Landelijk Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (03-05-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagopvang Ot en Sien
Website : <http://www.kinderdagopvangotensien.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000001822608
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagopvang Ot en Sien
Adres houder : Oude Rijksweg 77
Postcode en plaats : 7951 EA Staphorst
KvK nummer : 68083238
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. Vredenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Staphorst
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 7950 AA STAPHORST

Planning

Datum inspectie : 03-05-2022
Opstellen concept inspectierapport : 04-05-2022
Zienswijze houder : 09-05-2022
Vaststelling inspectierapport : 16-05-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-05-2022
Openbaar maken inspectierapport : 01-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.